



# Gemeente Maastricht

> RETOURADRES Postbus 1992, 6201 BZ Maastricht

Aan de dames en heren,  
leden van de gemeenteraad

BEZOEKADRES  
Mosae Forum 10  
6211 DW Maastricht

POSTADRES  
Postbus 1992  
6201 BZ Maastricht

ONDERWERP  
Privacyverklaring BsGW

DATUM  
10 december 2020  
Verz.: 10-12-2020

BIJLAGEN  
2

BEHANDELD DOOR  
JPJM (John) Wolters

TELEFOONNUMMER  
043 350 4255

ONZE REFERENTIE  
2020.33990

E-MAILADRES  
John.Wolters@maastricht.nl

FAXNUMMER  
043 - 350 4230

UW REFERENTIE  
--

Geachte raadsleden,

Tijdens de behandeling van de raadsnota 'Verzoek gemeente Mook en Middelaar tot toetreding BsGW per 1-1-2021' op 8 december heb ik toegezegd te onderzoeken hoe de BsGW omgaat met privacy en de raad hiervan schriftelijk op de hoogte te stellen. Dit naar aanleiding van een vraag van burgerlid de heer P. Heijnen (SP).

Bij dezen stuur ik u een toelichting van de BsGW over het onderwerp privacy alsmede een lijst van verwerkingen.

Ik neem aan dat daarmee de vraag afdoende is beantwoord.

Hoogachtend,

John Aarts,  
Wethouder Financiën, Vastgoed, Stadsbeheer en Hospitality.

Raadsinformatiebrief

# Privacyverklaring

In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij van u verwerken, waarom we deze verwerken en waarvoor we dit doen.

## Algemene verordening gegevensbescherming

Vanaf 25 mei 2018 geldt er in heel Europa dezelfde wetgeving op het gebied van privacy. Dit is geregeld in de [Algemene verordening gegevensbescherming](#) (AVG).

De Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) is vanaf deze datum niet meer van toepassing. De AVG is ook wel bekend onder de Engelse naam: [General Data Protection Regulation](#) (GDPR).

## Uw persoonsgegevens

Uw gegevens worden op een behoorlijke en zorgvuldige manier in overeenstemming met de AVG verwerkt. Dat betekent dat uw persoonsgegevens alleen worden gebruikt voor het doel waarvoor u ze heeft achtergelaten op onze website. Wij vragen uw toestemming voor het verwerken van uw persoonsgegevens als daartoe een wettelijke verplichting bestaat.

## Persoonsgegevens die BsGW verwerkt

Wij verwerken alleen persoonsgegevens die nodig zijn voor een juiste belastingheffing. Voor het gebruik van deze gegevens hebben we een autorisatie van de [Rijksdienst voor identiteitsgegevens](#). In deze autorisatie is heel precies vastgelegd welke persoonsgegevens mogen worden gebruikt. Dit zijn voornamelijk naam en adresgegevens, maar ook bijvoorbeeld geboorte- of overlijdensdatum. Daarnaast verwerken wij ook andere persoonsgegevens. Hierbij kunt u denken aan telefoonnummers, email adressen en bankrekeningnummers.

## Bijzondere persoonsgegevens

Naast gewone persoonsgegevens verwerken wij ook bijzondere persoonsgegevens. Bijzondere persoonsgegevens zijn gegevens die door de wet extra bescherming krijgen vanwege een grote mogelijkheid op inbreuk op iemands privacy. We gebruiken medische gegevens om te toetsen of u voor vermindering van de afvalstoffenheffing in aanmerking komt. Ook het Burgerservicenummer (BSN) is een bijzonder persoonsgegevens.

Hoewel het BSN onder de AVG géén bijzonder persoonsgegeven meer is, bestaat wel de mogelijkheid voor Europese lidstaten om voorwaarden te stellen aan het verwerken van een nationaal identificatienummer, zoals het BSN.

## Verwerkingsdoelen/ rechtmatige opslag

Wij verwerken uw BSN voor persoonlijke dienstverlening, bezoek aan ons kantoor en voor het opleggen en invorderen van gemeentelijke- en waterschapsbelastingen omdat hiervoor een wettelijke grondslag is.

De wettelijke grondslagen zijn: toestemming, overeenkomst, wettelijke verplichting, vitaal belang en publiekrechtelijke taak.

## Bewaartermijn

Wij bewaren de verzamelde persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is (of wettelijk geregeld is) om de doelen te realiseren waarvoor de gegevens zijn verzameld.

## Delen met derden

Wij verstrekken uw gegevens alleen aan derden als hiervoor een wettelijke verplichting bestaat. Met organisaties die uw gegevens namens BsGW verwerken sluiten wij een verwerkersovereenkomst om de beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens te waarborgen. Wij blijven verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

## Beveiliging

Wij nemen passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, en andere ongewenste handelingen met persoonsgegevens tegen te gaan.

## Rechten

U heeft een aantal rechten ten aanzien van het gebruik van uw persoonsgegevens:

- **Recht op informatie**

Wij laten u zien welke persoonsgegevens we verwerken, waarom we dit doen en of we uw gegevens delen met anderen.

- **Recht op inzage**

U heeft het recht om ons te vragen om uw gegevens in te zien.

- **Recht op rectificatie**

U kunt ons vragen om uw gegevens te corrigeren als blijkt dat deze niet juist, onvolledig of niet relevant zijn.

- **Recht op vergetelheid**

U kunt ons vragen om uw persoonsgegevens te verwijderen als deze niet meer nodig zijn, als de wettelijke bewaartermijn is afgelopen of als er geen wettelijke grondslag is.

- **Recht op dataportabiliteit**

U heeft het recht om de persoonsgegevens te ontvangen die wij van u hebben. Ook wel het 'recht om gegevens over te dragen' genoemd.

- **Recht van bezwaar**

U heeft het recht om bezwaar te maken tegen het gebruik van uw persoonsgegevens vanwege uw bijzondere persoonlijke omstandigheden. Dit kan zowel schriftelijk als digitaal via [Mijn BsGW](#). Het is belangrijk dat u zich kunt legitimeren en kunt aantonen dat de gegevens die u wilt inzien, corrigeren of verwijderen daadwerkelijk van u zijn. U kunt geen gegevens van andere personen inzien.

## Cookies

Wij plaatsen geen cookies zonder uw toestemming, tenzij er sprake is van een zogenaamde functionele cookie: dat is een cookie die nodig is om een uitdrukkelijk door u verzochte dienst te kunnen verlenen, of om communicatie mogelijk te maken.

Cookies zijn kleine tekstbestanden die door een internetpagina op een pc, tablet of mobiele telefoon worden geplaatst. Deze cookies worden gebruikt om de website beter te laten functioneren en daarnaast verzamelen we met deze cookies gegevens over uw bezoek. Wij gebruiken deze informatie om bij te houden hoe u de website gebruikt en om rapporten over de websiteactiviteit op te stellen. Dit doen we middels Google Analytics. Een cookie kan geen virussen verspreiden.

## Register van verwerkingen

Een register van de verwerkingsactiviteiten is een document waarin wij verwerkingen van verzamelde persoonsgegevens bijhouden. De gedachte erachter is dat wij op die manier precies kunnen aantonen wat wij hebben gedaan aan zowel de individuen van wie wij persoonsgegevens gebruiken, als aan de controlerende instantie: [de Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) moet iedere organisatie of persoon die zich niet incidenteel bezighoudt met het verwerken van persoonsgegevens een verwerkingsregister (register van de verwerkingsactiviteiten) bijhouden. De AVG stelt een aantal wettelijke eisen aan dit register.

Bekijk [hier](#) het register van verwerkingen.

## Vragen over privacy

Als u vragen heeft over deze privacyverklaring dan kunt u contact opnemen met onze functionaris gegevensbescherming. Dit kan via [Mijn BsGW](#) of via de [mail](#).

Verwerking	Doelomschrijving	Betrokkenen	Categorie persoonsgegevens	Ontvangers	verwerker	uitwisseling	Applicatie	Wetgeving	Grondslag	Bewaar termijn	Doorgifte aan derden	Beveiligings maatregelen
Heffen gemeentelijke- en waterschapsbelastingen	Een rechtsgelijke behandeling van alle belastbare feiten (belastingen en heffingen) in overeenstemming met de daarvoor door de gemeente en waterschappen gestelde verordeningen (UVO)	Belastingplichtigen	Identificerende, financiële, medische, BSN, WOZ-waarde	Belastingplichtigen	Centric SMC hosting Bakerware hosting		key2Belastingen DBB	Gemeente- en waterschapswet, AWR	Wettelijke verplichting	archiefwet	gemachtigde	maatregelen BIG-conform
WOZ-waardering	WOZ waarde bepalen adhv BAG, BRK, BRP, NHR	eigenaren en huurders	Identificerende, financiële, BSN, WOZ-waarde	eigenaren en huurders, afnemers LV-WOZ, waarderingkamer Belastingplichtigen	Centric SMC	LV-WOZ via berichtenverkeer digikoppeling	Ortax , key2WOZ, Key2Belastingen	Wet Waardering Onroerende Zaken	Wettelijke verplichting	archiefwet	notarissen , gemachtigde	maatregelen BIG-conform
Controle honden-, precariobelasting en WOZ-waarde	Structureel toetsen van juistheid gegevens (UVO)	belastingplichtigen	Identificerende, financiële, BSN		n				Wettelijke verplichting	archiefwet		maatregelen BIG-conform
Innen gemeentelijke- en waterschapsbelastingen	Het innen van de belastingen en het invorderen van niet tijdig ontvangen belastingen (UVO)	belastingplichtigen	Identificerende, financiële, BSN, invorderingsgegevens, schuldsanering, kwijtschelding, faillissementen	belastingplichtigen	Centric SMC hosting Bakerware hosting Inlichtingen-Bureau		key2Belastingen DBB, WEBIS schuldhulp	Gemeentewet, waterschapswet invorderingswet	Wettelijke verplichting	archiefwet		maatregelen BIG-conform
afhandelen bezwaar- beroepschriften	het registreren en bewaken op afhandelen van bezwaar-beroepschriften	belastingplichtigen	Identificerende, financiële, BSN, WOZ-waarde	rechtbank	Centric SMC	schriftelijk	key2Belastingen	Gemeente- en waterschapswet, AWR, Awb divers	Wettelijke verplichting	archiefwet	gemachtigde	
Genereren en verstrekken nieuwe datasets op verzoek van deelnemers	voldoen aan (ad hoc) vragen van deelnemers	belastingplichtigen	Identificerende, financiële, BSN	Deelnemers	n	bestanden via SFTP			wettelijke grondslag of publiekrechtelijke taak			maatregelen BIG-conform
<b>Bedrijfsvoering / HRM</b>												
Salaris administratie	Het berekenen en uitkeren van salarissen	personeel	Identificerende, financiële, BSN, salarisgegevens	personeel	Centric HRM payroll hosting Centric SMC	mutatie bestanden via SFTP en salarisstroken en output op papier	LPS YOUP	BW				salarisstroken printen/verzen den bij BsGW
Integrale personeelsdossiers	digitale en fysieke dossiervorming (ex) medewerkers BsGW	personeel	Identificerende gegevens, BSN, Sollicitatiebrief, kopie diploma's, verzekering, aanname en ontslag, benoeming, bevordering, functieuitoefening, functiewaardering, jubilea, studiefaciliteiten, verlof en ziekte, nevenfuncties, kopie ID-bewijs, verslagen beoordelingen en afspraken functioneringsgesprekken, arbo-verslagen, partner en kinderen	personeel	hosting Centric SMC		PIMS	Wbp, AVG, BW, archiefwet, Wet Werk en Zekerheid (WWZ)				
Persioen(rechten) registratie	Het oplossen van vragen/ issues op dossier niveau	personeel	Identificerende, BSN	ABP	Centric	dossier vragen per mail; geen bulk. Uitwisseling gegevens met ABP via Centric		Pensioenwet	Wettelijke verplichting			
Ziektenkostenverzekering	Het oplossen van vragen/ issues op dossier niveau	personeel	Identificerende	IZA	n	dossier vragen per mail; geen bulk		Zorgverzekerings wet	contract			secure email
verzekering	Het oplossen van vragen/ issues op dossier niveau	personeel	Identificerende	Loyalis	n	dossier vragen via portal; geen bulk		SAW (art. 3.4.19) collectieve rechtsbijstand verzekering	contract			secure email
Arbodienst	Het oplossen van vragen/ issues op dossier niveau	personeel	Identificerende, BSN	O3	n	bezoekverslagen via mail			contract			secure email
bedrijfsarts	Het oplossen van vragen/ issues op dossier niveau	personeel	Identificerende, BSN		n	bezoekverslagen via mail			contract			secure email

verwerking kandidaat gegevens	werving kandidaat (tijdelijke) medewerker	kandidaat		Uitzendbureau	n	kandidaat gegevens			contract	secure email
Tijdregistratie en toegangscontrole	registreren van aan- en afwezigheden en uren/verlofsaldo	personeel	Identificerende		Atimo hosting	n	Atimo	art. 7:56 BW (goed werkgeverschap)		
LMS (Leer management Systeem)	vastleggen gevolgde cursussen en trainingen	personeel	Identificerende	UWV BsGW-Academie, management, trainers	The Courseware Company	inzage gegevens, verzamelen, ordenen en structureren studiegegevens	Totara LMS		contract	
Belastingdienst	aanlevering salarisgegevens	personeel	Identificerende	RBD	Centric	Uitwisseling gegevens via Centric				

### Bedrijfsvoering/ bestuurlijke ondersteuning

Klachtenregeling	Registeren en bewaken afhandeling klachten	klager	Identificerende, BSN	BsGW	Centric SMC	schriftelijk	T5 Kana	klachtenregeling BsGW, Wet Nationale Ombudsman		
overzicht contactgegevens bestuursleden	uitvoering bestuurlijke ondersteuning toesturen bestuursstukken	bestuurders	NAW	BsGW						

### Gegevensbeheer

verstrekken belastinggegevens	fraude en misdaadbestrijding	Belastingplichtigen	Identificerende, financiële, BSN, WOZ-waarde	RIEC		bestanden via SFTP			DB besluit	
WOZ-gegevens periodieke levering	uitvoering van overeenkomst	eigenaren en huurders	Identificerende, BSN, WOZ-waarde	Dataland		bestanden via SFTP		Wet WOZ	overeenkomst	
periodieke levering object en subject gegevens	uitvoering afvalstoffenheffing	Belastingplichtigen	Identificerende en adresgegevens	Afvalverwerkers (RD4, RD Maasland, etc)		bestanden via SFTP			verordening afvalstoffen heffing	
periodieke levering object en subject gegevens	Ontsluiting data via kaartviewer (Gisviewer)	Belastingplichtigen	Identificerende en adresgegevens	Gegevenshuis		bestanden via SFTP	GeoNovation		overeenkomst	subverwerkers
Uitwisseling object- en subjectgegevens	Ontwikkeling software tbv afhandeling bezwaren	Belastingplichtigen	Identificerende, financiële, BSN	Way2Web			Way2Web		overeenkomst	subverwerkers
Uitwisseling kentekengegevens	Opvragen Duitse houders van kentekens	Belastingplichtigen	Identificerende	ETI-experts		bestanden via SFTP			overeenkomst	subverwerkers
publiceren belastingdocumenten	beschikbaarstellen documenten via berichtenbox MijnOverheid	Belastingplichtigen	Identificerende, financiële, BSN, WOZ-waarde	Belastingplichtigen	Logius	berichtenverkeer via digikoppeling	MijnOverheid		overeenkomst	

### Klantenzaken

het publiceren van gegevens	het verlenen van digitale diensten	Belastingplichtigen	Identificerende, financiële, BSN, WOZ-waarde	Belastingplichtigen	hosting Bakerware			Digitale belasting balie Bakerware		DigiD
registreren van klantcontacten	registreren en bewaken afhandeling klantcontacten	Belastingplichtigen	Identificerende, BSN, NAW	Belastingplichtigen	Centric SMC		T5 Kana	WBP/AVG		n
registreren van incidenten en changes ICT	beheren incidenten en wijzigingen ICT	personeel	Naam, contactgegevens	BsGW/IPA	Centric SMC		Helpi			n
Mijn Overheid berichtenbox, documenten Mijn Overheid berichtenbox	het verlenen van digitale diensten	belastingplichtigen	NAW, email, BSN, financiële gegevens	Data B. Mailservice BV	Data B. Mailservice BV	bestanden via SFTP			overeenkomst	n
register van baliebezoeken en bezoekers BsGW	beheer klanten- bezoekerstroom	Belastingplichtigen en bezoekers	Naam		BsGW	digitaal	Atimo			n

### Bedrijfsvoering/P&C

verwerken van debiteuren, crediteuren, facturen en betalingen/ontvangsten	beheer financiële administratie	debiteur/crediteur	Identificerende, financiële, BSN, banknummer	debiteur/crediteur/bank	Centric SMC		Imuis	Besluit Begroting en Verantwoording (BBV)		
---	---------------------------------	--------------------	--	-------------------------	-------------	--	-------	---	--	--

### Innen

Uitwisselen subject en betaalgegevens	invordering belastingen namens BsGW	belastingplichtigen	Identificerende, financiële, BSN, banknummer	Cannock Chase Public	Cannock Chase Public	bestanden via SFTP		Invorderingswet	overeenkomst	subverwerkers
Opvragen gegevens t.b.v. proces loonbeslag	invordering belastingen namens BsGW	belastingplichtigen	Identificerende, financiële, BSN, banknummer	BsGW	BsGW	portal Suwinet		Invorderingswet	overeenkomst	autorisaties